

제 1 조 [목적]

본 이용약관(이하 "약관")은 (주)커넥트웨이브(이하 "회사")이 제공하는 서비스인 나인큐브(ninecube.kr/이하 "나인큐브")의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리와 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 [용어의 정의]

본 약관에서 정의하는 용어는 다음과 같으며 정의되지 않은 약관상 용어의 의미는 관련 법령 및 일반적인 거래관행에 의하기로 합니다.

- ① “나인큐브(ninecube.kr)”라 함은 고객사 구매데이터 기반의 고객관리 CRM 솔루션을 의미합니다.
- ② “고객사”라 함은 사업자등록증을 소지하거나 사업자등록증을 발급받을 수 있는 자로써, 서비스를 이용하고자 회사가 요구하는 정보를 기재하고, 이 약관에 동의한 후 나인큐브 가입절차를 완료한 개인 또는 법인을 의미합니다
- ③ “호스팅사”라 함은 고객사가 사용하고 있는 쇼핑몰의 운영 관리자 서비스를 제공하는 회사를 의미합니다.
- ④ “회원”이라 함은 “고객사”중에 사업자등록이 완료되어 나인큐브 서비스를 이용할 수 있는 고객사를 의미합니다.
- ⑤ "아이디(ID)"라 함은 회원의 식별과 서비스 이용을 위하여 "회사"가 정한 기준에 따라 이용자가 정한 회원 고유값을 의미합니다.
- ⑥ "비밀번호"(패스워드)라 함은 "회원"의 비밀 보호를 위하여 "회원"이 설정하여 "사이트"에 등록한 문자와 숫자의 조합을 말합니다.
- ⑦ "포인트"라 함은 나인큐브 메시지 발송 서비스를 이용하기 위하여 유료 혹은 무료로 충전하는 결제수단을 말합니다.

제 3 조 [약관 및 서비스의 명시와 개정]

- ① "회사"는 이 약관의 내용과 상호, 영업소 소재지, 대표자의 성명, 사업자등록번호, 연락처를 이용자가 알 수 있도록 "회사"의 서비스화면에 게시합니다.
- ② "회사"는 관련법을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.
- ③ “회사”는 “약관”을 개정할 경우 개정내용과 적용일자를 명시하여 “서비스”에서 적용일자 7일전부터 적용일자 전일까지 공지합니다. 다만, “고객사”에게 불리하게 개정되는 경우 적용일자 30일 전부터 공지합니다.
- ④ "회사"가 전 항에 따라 개정약관을 공지할 때에 이용자가 명시적으로 거부 의사 표시하지 않거나 이용계약을 해지하지 않는 경우 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.
- ⑤ "회사"가 이용자에게 이용약관의 변경을 공지하였음에도 불구하고 이용자가 이를

알지 못하여 발생하는 피해에 대하여 "회사"는 책임지지 않습니다.

- ⑥ “회사”는 서비스 내에서 제공되는 세부적인 서비스를 위하여 별도의 정책을 둘 수 있으며, 이를 회원이 확인할 수 있도록 서비스 페이지 등에 게시하거나 통지합니다. 만일, 회사가 게시한 정책 내용이 본 약관과 상충되는 경우, 별도의 정책이 우선하여 적용됩니다.

제 4 조 [회원가입]

- ① 이용자는 "회사"가 정한 가입 양식에 따라 회원정보를 기입한 후 이 약관에 동의한다는 의사 표시를 함으로서 회원가입을 신청합니다.
- ② “회사”는 “가입신청자”의 신청에 대하여 아래 각 호의 사유가 있는 경우에는 승낙을 하지 않을 수 있으며, 가입 이후에도 아래 각 호의 사유가 확인될 경우에는 “고객사” 직권 해지 조치를 할 수 있습니다.
 - 1. 가입신청자가 이전에 회원자격을 상실한 적이 있는 경우
 - 2. 약관 위반 등의 사유로 서비스 이용제한 중에 고객사 탈퇴 후 재가입신청을 하는 경우
 - 3. 등록 내용에 허위, 기재누락, 오기가 있는 경우
 - 4. 버그 및 악성 프로그램을 이용하거나 시스템 취약점을 악용하여 부정한 방법으로 회원가입 신청을 한 경우
 - 5. 만19세 미만 미성년자인 경우
 - 6. 다른 회원의 "서비스"이용을 방해하거나, 다른 회원의 정보나 명의를 임의 또는 무단으로 사용하는 경우
 - 7. 사회공공질서나 미풍양속에 저해되는 회원이름 또는 아이디를 사용하는 경우
 - 8. 부정한 용도나 영리를 추구할 목적으로 "회사"의 "서비스"를 이용하고자 하는 경우
 - 9. 기타 "회사" 내부서비스 기준에 적합하지 않는 회원으로 판단되는 경우나 "서비스"의 제공이 곤란한 경우
- ③ 회원은 등록사항에 변경이 있는 경우, 즉시 전자우편 및 기타 방법으로 "회사"에 그 변경 사항을 알려야 합니다.
- ④ "회사"는 회원의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다.
- ⑤ “고객사” 가입의 성립 시기는 “회사”가 가입 완료를 신청절차상에서 표시한 시점으로 합니다.

제 5 조 [고객사의 계정 관리 의무]

- ① “고객사”의 아이디와 비밀번호에 대한 관리책임은 “고객사”에게 있으며, “고객사”는 이를 제3자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.
- ② “고객사”는 아이디 또는 비밀번호가 도용되거나 제3자가 이용하고 있음을 인지한

경우, 이를 즉시 “회사”에 통지하고 “회사”의 안내에 따라야 합니다.

- ③ “고객사”는 가입 신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 “ninecube.kr”에 접속하여 직접 수정하거나 고객센터를 통하여 “회사”에 변경 사항을 통지하여야 합니다.
- ④ 사업자등록번호를 기재하여 가입한 “고객사”는 휴업 또는 폐업 상태가 되었을 경우 “회사”가 정하는 절차에 따라 “회사”에 정보 수정을 요청하여야 합니다.
- ⑤ “고객사”가 위 사항을 준수하지 않아 발생한 불이익에 하여 “회사”는 책임을 지지 않습니다.

제 6 조 [개인정보의 보호]

“회사”는 “정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률”, “개인정보보호법” 등 관련 법령이 정하는 바에 따라 “고객사”의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련 법령 및 “회사”의 개인정보처리방침이 적용됩니다. 다만, “회사”의 공식 사이트 이외의 링크된 사이트에서는 “회사”의 개인정보처리 방침이 적용되지 않습니다.

제 7 조 [서비스 종류]

회사가 제공하는 서비스는 다음과 같이 구성되며, 구체적인 서비스의 내용은 웹페이지 내 서비스 상세 설명에 따릅니다.

- ① 상위 고객 관리 솔루션
- ② 일반 고객 관리 솔루션
- ③ 상품 추천 서비스
- ④ 문자 발송 서비스

제 8 조 [서비스 이용]

- ① 서비스의 이용은 결제일로부터 발생하며, 기타 무상으로 제공되는 서비스 역시 동일하게 발생합니다.
- ② 서비스의 이용시간은 회사의 업무상 또는 기술상 장애, 기타 특별한 사유가 없는 한 연중무휴, 24시간 이용할 수 있습니다. 단, 제 14 조 [고객사 의무]를 이행하지 않은 경우 이용이 제한될 수 있습니다.

제 9 조 [서비스 이용 요금]

- ① 회사의 서비스는 유료와 무료로 구분이 가능하며, 요금의 세부내역은 서비스에 별도 명기합니다.
- ② 서비스 이용 요금은 회사의 정책에 의하여 변경될 수 있습니다.

제 10 조 [포인트 환불]

- ① 포인트는 “고객사”가 유료 결제를 한 것에 대해서만 환불이 가능하며, “고객사”가 환불을 요청한 경우 “회사”는 결제금액에서 환불요청일까지 발생한 서비스 기이용금액을 차감한 후 그 차액을 30일 이내에 환불처리 합니다.
- ② “고객사”가 신용 카드로 결제한 경우, 카드 결제 대행 회사의 계정에서 매출을 취소하여 환급하는 것을 원칙으로 하며, 기간이 경과하여 매출 취소가 불가능한 경우 환급 금액에서 결제 대행 수수료를 차감한 뒤 환급합니다.

제 11 조 [서비스의 중단]

- ① “회사”는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검, 교체, 고장, 장애, 통신두절 또는 운영상 합리적인 사유가 있는 경우 “서비스” 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다.
- ② 전항의 경우 “회사”는 제 12 조 [고객사에 대한 통지]따른 방법으로 “고객사”에게 통지합니다. 다만, “회사”가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.
- ③ “회사”는 제1항에 따른 “서비스” 제공 중단으로 발생한 “고객사”의 손해에 대하여 고의 또는 과실이 없는 한 책임을 지지 않습니다.
- ④ “회사”는 아래 각 호에 해당하는 경우 “서비스”의 일부 혹은 전부의 제공을 중지할 수 있습니다.
 1. 전기통신사업법에 규정된 기간통신사업자가 전기통신서비스를 중지했을 경우
 2. 국가비상사태, 정전, 서비스 설비의 장애 또는 서비스 이용의 폭주 등으로 정상적인 서비스 이용에 지장이 있는 때
 3. 네트워크상의 위협성에 기초한 타인의 서비스 제공 음해 행위가 있는 때
 4. “호스팅사”의 운영 제공 중지로 고객사의 쇼핑몰이 운영이 더 이상 불가 할 때

제 12 조 [고객사에 대한 통지]

- ① “회사”가 “고객사”에 대하여 통지를 하는 경우 “고객사”가 제공한 전자우편주소, (휴대)전화번호, 주소, 서비스상의 고지 수단으로 할 수 있습니다.
- ② “회사”는 불특정다수 회원에 대한 통지의 경우 1주일 이상 “회사” ninecube.kr 공지사항에 게시함으로써 개별 통지에 갈음할 수 있습니다.
- ③ “고객사”의 “서비스” 이용에 중대한 영향을 주는 사항에 대해서는 전항의 통지 수단 중 2개 이상의 방법으로 통지합니다.
- ④ “고객사”는 “회사”에 실제로 연락이 가능한 전자우편, (휴대)전화번호, 주소 등의 정보를 제공하고 해당 정보들을 최신으로 유지하여야 하며, “회사”의 통지를 확인하여야 합니다.
- ⑤ “고객사”는 전항의 의무를 소홀히 하여 발생한 불이익에 대해서는 보호받지

못합니다.

제 13 조 [회사의 책임과 의무]

- ① "회사"는 이 약관이 정하는 바에 따라 지속적이고 안정적으로 "서비스"를 제공하는데 최선을 다하며, 사이트에 장애가 생긴 경우 특별한 사유가 없는 한 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다.
- ② "회사"는 "고객사"가 안전하게 "서비스"를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함) 보호를 위하여 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보처리방침을 공시하고 준수합니다".

제 14 조 [고객사 의무]

"고객사"는 다음 각 호에 해당하는 행위를 해서는 안됩니다.

- ① 관련 법령, "약관", 서비스운영정책, 이용안내 및 "회사"가 공지하거나 통지한 사항 등을 준수하지 않는 행위
- ② "회사"의 업무에 방해되는 행위 (예: 고객사 웹사이트가 불법정보를 담고 있거나 법령을 위반하는 내용으로 구성하는 경우 등 포함)
- ③ 다른 범죄와 결부된다고 객관적으로 판단되는 행위
- ④ "회사"가 제공하는 인증방법으로 본인인증을 거친 후 서비스를 이용하지 않는 행위
- ⑤ "서비스"를 이용하기 위한 용도 외로 사용하는 행위 (예: 재판매, 영업)
- ⑥ 불법적인 프로그램을 이용하여 "회사" 업무에 영향을 주는 행위
 1. "회사"가 제공하지 않는 방식으로 "서비스"에 접속하는 행위
 2. 비정상적인 트래픽을 증가시키는 행위
 3. "회사"의 서버 및 설비 등에 부하를 야기하는 행위
 4. 기타 "서비스"의 정상적인 운영을 방해하는 행위

제 15 조 [서비스 이용 제한]

회사는 고객사가 아래 각호에 해당하는 경우 서비스의 이용을 제한할 수 있으며, 천재지변, 시스템 점검 및 장애, 서비스 폐지 등의 사유로 서비스 제공이 불가할 수 있습니다.

- ① 관리자정보를 허위로 기재한 경우
- ② 약관 및 관련된 별도의 서비스 준수 사항을 위반한 경우
- ③ 쇼핑몰관리가 전혀 되지 않는다고 회사가 판단하는 경우
- ④ 회사의 영업을 방해하거나 회사가 제공하는 서비스와 동일한 업무를 행하는 경우

- ⑤ 고객사의 운영 중인 쇼핑몰이 최초 계약 시 이용 중인 호스팅을 변경하여 서비스 제공이 더 이상 불가 한 경우
- ⑥ 고객사의 쇼핑몰의 도메인이 변경되거나 이용 중인 호스팅사의 아이디가 변경되어 서비스 제공이 불가능한 경우

제 16 조 [포인트 소멸]

- ① “회사”는 본 약관 제 14 조[고객사 의무] 위반 및 제 15 조[서비스 이용 제한] 에 해당하는 경우 “고객사”의 포인트를 소멸시킬 수 있습니다.
- ② “회사”는 상법 제 64 조 [상사시효]에 따라 “고객사”가 5년 이상 서비스를 이용하지 않는 경우 소멸 1개월 전에 등록된 연락처로 소멸 예정임을 안내하고 “고객사”의 포인트를 소멸시킬 수 있습니다.
- ③ “회사”는 테스트 및 프로모션 지원 등을 위해 무료로 충전된 포인트는 1개월 이상 미사용 시 “회사”가 “고객사”의 포인트를 임의로 소멸시킬 수 있습니다.

제 17 조 [광고의 게재 등]

- ① "회사"는 서비스에 적절하다고 판단되거나 활용 가능성 있는 광고를 사이트에 게재할 수 있습니다.
- ② "회사"는 사전 동의를 한 "이용자"에 한하여 "회사" 또는 제휴사의 상품소개 관련정보를 이메일, 휴대폰 SMS 등을 통해 발송할 수 있습니다.
- ③ 제②항에 따라 상품소개 관련정보를 제공받은 "이용자"는 원하지 않을 경우 언제든지 수신거부를 할 수 있습니다. 다만, 관련법규에 따른 거래관련 정보 및 공시의무정보, 약관 변경 안내 등은 수신거부에도 불구하고 전송될 수 있습니다.

제 18 조 [면책]

- ① 회사는 다음 각호의 경우, 그 책임이 면제됩니다.
 1. 전시, 사변, 천재지변, 비상사태, 현재의 기술로는 해결이 불가능한 기술적 결함 기타 불가항력적 사유로 서비스를 제공할 수 없는 경우
 2. 회원의 고의 또는 과실로 인한 서비스 이용에 장애가 발생한 경우
 3. 제3자가 불법적으로 회사의 서버에 접속하거나 서버를 이용함으로써 발생하는 손해의 경우 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우
 4. 제3자가 악성 프로그램을 전송 또는 유포함으로써 발생하는 손해의 경우 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우
 5. 전송된 데이터의 생략, 누락, 파괴 등으로 발생한 손해, 명예훼손 등 제3자가 서비스를 이용하는 과정에서 발생한 손해 중 회사의 고의 또는 중과실이 없는 경우
 6. 기타 회사의 고의 또는 중과실이 없는 사유로 인한 손해의 경우
- ② 회사는 무료로 제공하는 서비스에 대하여는 어떠한 책임도 지지 않습니다.

- ③ 회사는 관련 법령상 허용되는 한도 내에서 서비스와 관련하여 본 약관에 명시되지 않은 어떠한 구체적인 사항에 대한 약정이나 보증을 하지 않으며, 회사의 과실 없이 발생한 회원의 손해에 대하여는 책임을 부담하지 아니합니다.
- ④ 회사는 회원이 서비스를 이용하여 기대하는 수익을 상실한 것에 대하여 책임을 지지 않으며 그 밖에 서비스를 통하여 얻은 자료로 인한 손해 등에 대하여도 책임을 지지 않습니다.

제 19 조 [약관의 적용]

이 약관은 원칙적으로 회사가 회원에게 제공하는 모든 서비스에 제공됩니다. 단, 회원과 회원간 별도의 계약 또는 별도의 약관을 체결하는 경우에는 그 정함에 따릅니다.

제 20 조 [권리의 양도금지]

“고객사”는 회사의 서면동의 없이 이 약관상의 권리와 의무를 제 3 자에게 양도, 증여하거나 이를 담보로 제공할 수 없습니다.

제 21 조 [준거법 및 재판관할]

- ① 이 약관은 대한민국 법률에 따라 규율 되고 해석됩니다.
- ② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우, 상호협의를 위하여 해결하되, 분쟁이 해결되지 않는 경우 회원의 주소지를 관할하는 법원을 전속적 관할로 합니다.

[부칙]

(시행일) 본 약관은 2023년 10월 1일부터 시행합니다.