

나인큐브 개인정보처리방침

㈜커넥트웨이브(이하 "회사")는 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률, 개인정보보호법 등 개인정보와 관련된 법령상의 규정들을 준수하고 있으며, 개인정보처리방침을 제정하여 이용자의 권익보호에 최선을 다하고 있습니다. 회사는 나인큐브 개인정보처리방침을 통하여 이용자의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 회사가 어떠한 조치를 취하는지 알려드립니다. 회사는 나인큐브 개인정보처리방침을 개정하는 경우 서비스를 통하여 공지할 것입니다.

제 1 조 [개인정보 이용목적 및 수집항목]

회사는 광고주(고객사) 정보와 쇼핑몰 회원 정보를 아래와 같은 목적으로 수집하고 처리합니다. 회사가 수집한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용하지 않습니다.

| 이용목적 | 수집항목 |
|----------------------|---|
| 나인큐브 서비스 회원가입 및 이용 | ID, 비밀번호, 본인인증(이름, 휴대폰 번호, 중복 확인 정보(DI)), 쇼핑몰명, 쇼핑몰 URL |
| 서비스 이용 과정에서 생성 및 수집 | IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 방문 기록 |
| 문의사항 및 고충 처리 | ID, 이름, e-mail, 전화번호 |
| 고객관계관리 업무 및 통계 기능 제공 | 광고주(고객사)의 쇼핑몰 회원 정보, 광고주(고객사)의 쇼핑몰 주문 정보, 광고주(고객사)의 쇼핑몰 장바구니 정보 |
| 쿠폰, 메시지 발송 기능 제공 | 쇼핑몰 전화번호, 수신거부 전화번호, 카카오톡 채널 아이디 |

제 2 조 [개인정보의 보유 및 이용기간]

회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 개인정보의 수집 및 이용목적이 달성되면 지체 없이 파기합니다. 단, 다음의 정보에 대해서는 아래의 이유로 명시한 기간 동안 보존합니다.

① 광고주(고객사) 정보

1. 계약 또는 청약철회 등에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
2. 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록: 5년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
3. 소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록: 3년(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률)
4. 메시지 발송 내역: 6개월

② 광고주(고객사)의 위탁 요청에 의해 제공되는 고객정보

1. 목적: 광고주와의 계약에 의한 서비스 유지 및 철회에 대한 관리
2. 보존기간 :광고주와의 계약 종료시까지

제 3 조 [개인정보의 제3자 제공]

이용자의 개인정보는 개인정보의 수집 및 이용목적에서 동의한 범위 내에서 사용하며, 이용자의 사전 동의 없이는 동 범위를 초과하여 이용하거나 원칙적으로 이용자의 개인정보를 외부에 공개

하지 않습니다. 다만 아래의 경우에는 예외로 합니다.

- ① 수사 목적으로 법령에 정해진 절차와 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우
- ② 개인정보보호법 제17조에 의거, 이용자들이 사전에 동의한 경우
- ③ 개인정보보호법 제18조에 의거, 통계작성, 학술연구나 시장조사를 위해 특정 개인을 식별할 수 없는 형태로 가공하여 제공하는 경우

제 4 조 [개인정보처리의 위탁]

회사는 서비스의 원활한 제공을 위해 개인정보를 위탁 처리하고 있으며, 관계 법령에 따라 위탁 계약 시 개인정보가 안전하게 관리될 수 있도록 필요한 사항을 규정하고 있습니다. 현재 회사의 개인정보처리수탁자와 그 업무의 내용은 다음과 같습니다

| 위탁대상자(수탁자) | 위탁업무내용 |
|-------------|-------------|
| NICE평가정보(주) | 본인인증 |
| (주)케이지이시스 | 서비스 이용대금 결제 |
| (주)써머스플랫폼 | 메시지 발송 |

<국외 이전 사항은 없습니다.>

제 5 조 [이용자의 권리/의무 및 행사방법]

이용자는 언제든지 등록되어 있는 이용자의 개인정보를 열람하거나 수정할 수 있으며, 회사의 개인정보의 처리에 동의하지 않는 경우 동의를 거부하거나 가입해지(회원탈퇴)를 요청할 수 있습니다.

이용자의 개인정보 조회 및 수정을 위해서는 "회원정보수정", 가입해지(동의철회)를 위해서는 "회원탈퇴"를 클릭하여 본인확인 절차를 거치신 후 직접 열람, 정정 또는 탈퇴가 가능합니다. 혹은 개인정보보호 업무 담당자에게 서면, 전화 또는 이메일로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.

이용자가 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우, 회사는 정정을 완료하기 전까지 해당 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 하겠습니다.

회사는 이용자의 요청에 의해 해지 또는 삭제된 개인정보는 제 2 조 [개인정보의 보유 및 이용기간] 에 명시된 바에 따라 처리하고 그 외의 용도로 열람 또는 이용할 수 없도록 처리하고 있습니다.

회사는 만 19세 미만 미성년자의 회원가입은 받고 있지 않습니다.

제 6 조 [개인정보 자동수집 장치(cookie)의 설치, 운영 및 그 거부에 관한 사항]

회사는 개인화되고 맞춤화된 서비스를 제공하기 위해서 이용자의 정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)' 등을 운용합니다. 쿠키란 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 이용자의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 이용자의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다.

① 쿠키의 설치/운영

이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서, 이용자는 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다.

② 쿠키 설정 거부 방법

쿠키 설정을 거부하는 방법으로는 이용자가 사용하시는 웹 브라우저의 옵션을 택함으로써 모든 쿠키를 허용하거나 쿠키를 저장할 때마다 확인을 거치거나, 모든 쿠키의 저장을 거부할 수 있습니다. 단, 이용자께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 7 조 [개인정보의 파기절차 및 방법]

회사는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

① 동의철회

동의철회(회원탈퇴)는 나인큐브 로그인 후 설정>계정설정>탈퇴를 클릭하여 직접 동의철회(회원탈퇴)를 하시거나, 개인정보보호책임자에게 서면, 전화 또는 E-mail 등으로 연락하시면 개인정보를 파기하는 등 필요한 조치를 하겠습니다.

② 파기절차

이용자가 회원가입 등을 위해 입력한 정보는 수집 목적이 달성된 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류)내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이때, 별도의 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우 외에는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

③ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다. 종이에 출력된 개인 정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 8 조 [개인정보보호를 위한 기술적/관리적 대책]

개인정보보호법 제29조에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다.

- ① 기술적조치: 개인정보처리시스템 등의 접근 권한관리, 접근통제시스템설치, 고유식별정보등의 암호화, 보안프로그램설치
- ② 물리적조치: 전산실, 자료보관실등의 접근통제
- ③ 관리적조치: 내부 관리 계획 수립 및 시행, 정기적 직원 교육

제 9 조 [개인정보 보호책임자 및 담당자]

회사는 이용자의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서 및 개인정보보호책임자를 지정하고 있습니다.

① 고객센터 담당부서

1. 담당부서: 고객센터팀
2. 전화: 02-2026-2300

3. 문의처: help@makeshop.co.kr

② 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호 업무 담당부서

1. 개인정보보호책임자: 김상혁

2. 전화: 02-2026-2300

3. 문의처: ms_privacy@cowave.kr

제 10 조 [개인정보관련 의견수렴 및 불만처리에 관한 사항]

이용자는 회사의 서비스를 이용하며 발생하는 모든 개인정보보호 관련 민원을 개인정보보호책임자 혹은 개인정보 고충처리 담당자에게 신고하실 수 있습니다. 회사는 이용자들의 신고사항에 대해 신속하게 충분한 답변을 드릴 것입니다. 기타 개인정보침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보 분쟁조정위원회 : 1833-6972 (<https://kopico.go.kr>)

대검찰청 사이버수사과 : (국번없이) 1301 (<http://spo.go.kr>)

경찰청 사이버안전국 : (국번없이) 182 (<https://cyberbureau.police.go.kr>)

한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터 : (국번없이) 118 (<https://privacy.kisa.or.kr>)

[부칙]

(시행일) 본 약관은 2023년 10월 1일부터 시행합니다.